

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника
управления культуры, искусства
и кинематографии
администрации муниципального
образования
город-курорт Геленджик
от 29.12.2021 № 108

СТАНДАРТ

качества предоставления муниципальной услуги муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» муниципального образования город-курорт Геленджик

1. Общие положения

1.1. Настоящий стандарт качества предоставления муниципальной услуги образования в сфере культуры и искусства муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» муниципального образования город-курорт Геленджик (далее – МБУ ДО «ДШИ») разработан в целях повышения удовлетворённости потребителей муниципальной услуги, минимизации издержек (расходов времени и иных ресурсов) получателя муниципальной услуги и определяет совокупность измеряемых требований к качеству и доступности муниципальной услуги для потребителя.

Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу:

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» муниципального образования город-курорт Геленджик.

1.2. Полное наименование муниципальной услуги:

Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств.

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню ББ55.

1.2.1. Содержание услуги:

Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства.

Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги.

- очная

Муниципальная услуга включает в себя:

- предоставление услуги в сфере дополнительного предпрофессионального образования в области искусства;
- обеспечение учебными помещениями с соответствующим материально - техническим оснащением процесса оказания услуги;
- обеспечение необходимым персоналом;
- информационное и организационное обеспечение.

1.2.2. Единица измерения показателя объема муниципальной услуги согласно муниципальному заданию:

Наименование показателя - *Числочеловеко-часов пребывания*

Единица измерения - *Человеко-часы*

Код по ОКЕИ - 539

1.2.3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя - *Удельный вес учащихся, участвующих в фестивалях и конкурсах различного уровня в общей численности обучающихся творческих мероприятиях, от общего числа обучающихся*

Единица измерения - *проценты*

Код по ОКЕИ - 744

1.2.4. Категории потребителей муниципальной услуги:

физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные.

1.3. Наименование муниципальной услуги:

Реализация дополнительных общеразвивающих программ в области искусств.

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню ББ52.

1.3.1. Содержание услуги:

Реализация дополнительных общеразвивающих программ в области искусства

Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги

- очная

Муниципальная услуга включает в себя:

- предоставление услуги в сфере дополнительного общеразвивающего образования в области искусства и художественно - эстетической направленности;
- обеспечение учебными помещениями с соответствующим материально - техническим оснащением процесса оказания услуги;
- обеспечение необходимым персоналом;
- информационное и организационное обеспечение.

1.3.2. Единица измерения показателя объема муниципальной услуги согласно муниципальному заданию:

Наименование показателя - *Числочеловеко-часов пребывания*

Единица измерения - *Человеко-часы*

Код по ОКЕИ –792

1.3.3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги
Наименование показателя- *Удельный вес учащихся, участвующих в фестивалях и конкурсах различного уровня в общей численности обучающихся творческих мероприятиях, от общего числа обучающихся*

Единица измерения - *проценты*

Код по ОКЕИ - 539

1.3.4. Категории потребителей муниципальной услуги:
физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные.

1.3.5. Основные термины и определения:
образовательные программы (дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы в области искусств, дополнительные общеразвивающие общеобразовательные программы в области искусств) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного плана, рабочих программ учебных предметов, а также оценочных и методических материалов.

учебный план - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, формы промежуточной аттестации обучающихся (ч. 22 ст. 2 ФЗ-273).

1.4. Образовательная программа, реализуемая в МБУ ДО «ДШИ» составлена на основе следующих нормативно-правовых актов:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минкультуры России от 2 июня 2021 года № 754 «Об утверждении Порядка осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования детей со специальными наименованиями «детская школа искусств», «детская музыкальная школа», «детская хоровая школа», «детская художественная школа», «детская хореографическая школа», «детская театральная школа», «детская цирковая школа», «детская школа художественных ремесел»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 года № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2014 года № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемых в трудовом договоре»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2016 года № 755 «О внесении изменений в приложение № 1 к приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2014 года № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемых в трудовом договоре»;

Приказ Минкультуры России от 9 февраля 2012 года №86 «Об утверждении Положения о порядке и формах проведения итоговой аттестации обучающихся, освоивших дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы в области искусств»;

Приказ Минкультуры России от 14 августа 2013 №1145 «Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств»;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 10 июля 2013 года №975 «Об утверждении формы свидетельства об освоении дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»;

Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2015 года № 09-3242 по проектированию дополнительных общеразвивающих программ»;

Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Положение о государственной аккредитации образовательной деятельности, утверждённое постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2014 года № 1039;

Типовое Положение об образовательном учреждении дополнительного образования детей», утверждённое приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 июня 2012 года № 504;

Закон Краснодарского края от 16 июля 2013 года №2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае»;

Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года № 325-КЗ «О культуре»;

Постановление администрации муниципального образования город-курорт Геленджик 10 ноября 2017 года № 3687 «Об утверждении Положения о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования город-курорт Геленджик и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания».

2. Требования к оказанию муниципальной услуги

2.1. Основными требованиями к оказанию муниципальной услуги является:

- соответствие государственному образовательному стандарту (на основании ФГОТ), учебному плану, учебным программам;

- соблюдение лицензионных требований;
- соблюдение требований к уровню обучения;
- финансовая обеспеченность нормативов финансирования образовательных программ.

2.2. Образовательная программа, реализуемая в МБУ ДО «ДШИ», соответствует требованиям, предусмотренным для учреждения дополнительного образования детей и подзаконных нормативных правовых актов. В МБУ ДО «ДШИ» имеется:

- учебный план, соответствующий государственным требованиям;
- образовательные программы, соответствующие государственным требованиям;
- здание, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности соответствуют установленным требованиям; (общая площадь используемых помещений 1200 кв.м.)
- наличие заключений органов, осуществляющих государственный санитарно-эпидемиологический надзор;
- соответствие МБУ ДО «ДШИ» обязательным требованиям пожарной безопасности;
- наличие договора о медицинском обслуживании;
- наличие договора на услуги общественного питания;
- соответствие материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- обеспеченность образовательного процесса методической литературой.

3. Показатели объёма муниципальной услуги:

Единица измерения показателя объёма муниципальной услуги согласно муниципальному заданию:

Наименование показателя - *Числочеловеко-часов пребывания*

Единица измерения - *Человеко-часы*

3.1. Показатели качества муниципальной услуги:

Критерий	Показатели
Удельный вес учащихся, участвующих в фестивалях и конкурсах различного уровня в общей численности обучающихся творческих мероприятиях, от общего числа обучающихся	Единица измерения - проценты (отражается в ежеквартальных, годовом отчетах по муниципальному заданию) Для предпрофессионального направления - Код по ОКЕИ - 744 Для общеразвивающего направления - Код по ОКЕИ - 539

4. Материально-техническое обеспечение МБУ ДО «ДШИ»

4.1. МБУ ДО «ДШИ» размещено в пределах территориальной доступности для населения города-курорта Геленджик по улице Приморской, 19.

Площадь, занимаемая учреждением МБУ ДО «ДШИ», обеспечивает размещение работников и учащихся, и предоставление услуг учащимся в соответствии с Санитарно - эпидемиологическими требованиями.

4.2. В здании учреждения МБУ ДО «ДШИ», предоставляющего образовательную услугу, предусмотрены следующие помещения:

4.2.1. основные помещения:

а) учебные помещения – 56 (уч. классы для групповых и индивидуальных занятий);

б) специализированные помещения (актовый зал, два хореографических зала, кабинет теоретических дисциплин, класс компьютерной графики, класс живописи (ауд. 68), кабинет истории ИЗО, складские помещения);

в) вспомогательные помещения (библиотека, методический кабинет, натюрмортный фонд, костюмерная).

4.2.2. дополнительные помещения:

а) гардеробная;

б) туалетные, душевые комнаты, раздевалки.

4.2.3. По размерам и состоянию помещения отвечают требованиям санитарных норм и правил противопожарной безопасности, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и так далее).

Размеры площадей основных и дополнительных помещений соответствуют нормам реализации программ дополнительного образования, единовременной вместимости, технологии процесса обучения, инженерно-технического оборудования, оснащения необходимой мебелью.

Здание МБУ ДО «ДШИ» оборудовано системами хозяйственно-питьевого водоснабжения, канализацией и водостоками.

МБУ ДО «ДШИ» оснащено специальным оборудованием, инструментами, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемой образовательной услуги.

4.3. Основным техническим оснащением МБУ ДО «ДШИ» в соответствии с реализуемыми в учебном процессе дополнительными предпрофессиональными и общеразвивающими общеобразовательными программами в области искусств являются:

- медиакомплекс комплекс (ноутбук-монитор) – 3 шт.;
- ноутбук – 6 шт.;
- планшет – 1;
- компьютерные рабочие места – 18 ед.;
- телевизоры «Samsung», «LG», «Tochiba» – 11 шт.;
- DVD - проигрыватель – 6 шт.;
- принтер – 7 шт.;
- XEROX – 2 шт.;
- музыкальный центр – 3 шт.;
- фотоаппарат – 3 шт.;

- видеокамера – 3 шт.;
- факс/телефон Panasonic – (1 факс/4 тел) шт.
- музыкальная аппаратура и музыкальные инструменты:
- электропианино «Yamaha» - 3 шт.;
- синтезатор «Yamaha» - 2 шт.;
- рояль – 7 шт.;
- пианино – 32 шт.;
- аккордеон – 10 шт.;
- баяны – 22 шт.;
- гитара – 2 шт.;
- скрипка – 10 шт.;
- флейта – 2 шт.;
- домра – 8 шт.;
- балалайка – 4 шт.;
- оркестр народных инструментов – 1 комплект;
- звуковая аппаратура (усилители, микрофоны, колонки);
- хореографические станки в каждом хореографическом классе;
- мольберты и иное оснащение.

4.4. Для качественного предоставления муниципальной услуги МБУ ДО «ДШИ» нуждается в следующем материально-техническом обеспечении:

1. Нотная литература
2. Учебная литература
3. Методическая литература
4. Музыкальные инструменты
5. Сценические костюмы
6. Сценическая обувь
7. Оргтехника
8. Мольберты
9. Аудио, видео, мультимедиа аппаратура, в том числе:
 - комплект компьютерного класса с необходимым программным обеспечением в области графического дизайна на 10 персон.

Специальное оборудование, приборы, аппаратура и инструменты используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное специальное оборудование, приборы, аппаратура и инструменты сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту).

Оборудование, инструменты, аппаратура, приборы, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы в установленном порядке.

5. Кадровое обеспечение МБУ ДО «ДШИ»

Перечень учебных предметов, реализуемых образовательным учреждением	Количество преподавателей, привлеченных к реализации учебного процесса (чел.)	Из них имеют образование:				Потребность в педагогических кадрах	
		Высшее профессиональное (чел.)	Из них по профилю преподаваемого предмета (в области соответствующего вида искусства, чел.)	Среднее профессиональное (чел.)	Из них по профилю преподаваемого предмета (в области соответствующего вида искусства, чел.)	Наличие вакансий (ед.)	Наличие потребности в профессиональных специалистах по причине реализации предмета специалистом с непрофильным образованием (чел.)
98	58	38	38	20	20	-	-

Порядок комплектования работников МБУ ДО «Детская школа искусств» муниципального образования город-курорт Геленджик осуществляется в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «Об образовании».

Обеспеченность МБУ ДО «Детская школа искусств» педагогическими работниками соответствует установленным требованиям.

Основание:

Общая укомплектованность штатов составляет 100%, (при нормативе 100%);

Образовательный ценз составляет 100%, (при нормативе 100%).

Из них:

- педагогов, имеющих высшее профессиональное образование 38 человек;
- педагогов, имеющих среднее профессиональное образование 20 человек.

Количество педагогических работников 58 человек.

Из них:

- штатных педагогов 56 человек (97%) при нормативе 20%.

Свой педагогический уровень преподаватели повышают на курсах повышения квалификации в специализированных учебных центрах, имеющих соответствующие лицензии.

6. Порядок предоставления муниципальной услуги МБУ ДО «ДШИ»

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Приказ начальника управления культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 29 декабря 2021 года № 108 «Об утверждении стандартов предоставления муниципальных услуг (выполнения работ), оказываемых (выполняемых)

муниципальными учреждениями муниципального образования город-курорт Геленджик, подведомственных управления культуры, искусства и кинематографии муниципального образования город-курорт Геленджик»;

Приказ начальника управления культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 29 декабря 2021 года № 107 «Об утверждении регламентов предоставления муниципальных услуг (выполнения работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями муниципального образования город-курорт Геленджик, подведомственных управления культуры, искусства и кинематографии муниципального образования город-курорт Геленджик».

6.1. Информация о порядке и правилах предоставления услуги доступна населению города или другого населенного пункта. Состояние и состав данной информации соответствуют требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Согласно муниципальному заданию:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на информационных стендах в учреждении, на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Режим работы учреждения, планы основной деятельности, отзывы в СМИ, афиши, пресс- релизы	Ежемесячно

6.2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, о местонахождении, графике (режиме) работы, контактных телефонах (телефонах для справок) можно получить:

- на информационных стендах в МБУ ДО «ДШИ», ул. Приморская, 19.
- путем использования средств телефонной связи по номеру 5-99-68, 5-62-36;
- посредством информационно - телекоммуникационных сетей общего пользования;
- на сайте МБУ ДО «ДШИ» dshigel.ru

Вся информация представлена в наглядном виде, размещена на видном месте в общедоступной зоне:

- расписание работы учреждения;
- расписание занятий отделений;
- регламент на оказание муниципальных услуг;
- стандарт качества предоставления муниципальных услуг;
- порядок работы с обращениями и жалобами граждан.

Вся информация о порядке предоставления муниципальных услуг обновляется ежемесячно.

6.3. Информирование граждан может быть осуществлено и любым другим способом, предусмотренным законодательством РФ и обеспечивающим ее доступность для населения.

6.4. Обеспечение безопасности во время массовых мероприятий.

С целью обеспечения безопасности в МБУ ДО «ДШИ» предпринимаются следующие меры:

- назначается ответственное лицо с наделением его соответствующих полномочий.
- созданы информационно-инструктивные стенды МБОУ ДОД «ДШИ» по разделам:
 - антитеррористической защищенности;
 - противопожарной безопасности;
 - уголок гражданской защиты;
 - стенд «Мы против вредных привычек» (антинарко и антиалкогольная пропаганда);
 - в фойе 1 этажа постоянно действующий видеолекторий по антинарко, антитеррористической проблематике, ГО ЧС, и ПБ;
 - проводится инструктаж;
 - организуется взаимодействие с органами УВД (при планируемом числе участников мероприятия более 50 человек).

При проведении массовых мероприятий обеспечено соблюдение:

- постановлений главы администрации Краснодарского края и постановлений главы муниципального образования город-курорт Геленджик «О мерах по обеспечению общественного порядка и безопасности при проведении мероприятий с массовым пребыванием людей»;
- паспорта антитеррористической защищенности МБУ ДО «ДШИ»;
- санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПин;
- нормативных документов, регламентирующих требования пожарной безопасности.

МБУ ДО «ДШИ» обеспечено свободными путями эвакуации посетителей. Во время проведения учебного процесса пути эвакуации свободны.

7. Контроль за выполнением стандарта в МБУ ДО «ДШИ»

7.1. Контроль за выполнением стандарта предоставления муниципальной услуги в МБУ ДО «ДШИ» осуществляется управлением культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик и заключается:

- в проведении проверок в соответствии с графиком предоставления муниципальной услуги;
- в проверке ежеквартальных, годовых отчетностей учреждения об исполнении муниципальной услуги;

7.2. Результатом проверок является оценка соответствия фактических результатов работы учреждения показателям, представляемым в отчетности.

8. Ответственность за нарушение стандарта предоставления муниципальной услуги

8.1. Ответственным за нарушение стандарта предоставления муниципальной услуги является директор МБУ ДО «ДШИ» Борщ Александр Владимирович

8.2. Меры ответственности за нарушение положений стандарта:
- дисциплинарное взыскание в виде замечания или выговора.

Директор МБУ ДО «ДШИ» А.В.Борщ

