

ПРИЛОЖЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
Утвержден  
приказом начальника управления  
культуры,  
искусства и кинематографии  
администрации муниципального  
образования город-курорт Геленджик  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**СТАНДАРТ**  
**качества предоставления муниципальной услуги муниципального**  
**бюджетного образовательного учреждения дополнительного**  
**образования детей «Детская школа искусств» муниципального**  
**образования город-курорт Геленджик**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий стандарт качества предоставления муниципальной услуги образования в сфере культуры и искусства муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детская школа искусств» муниципального образования город-курорт Геленджик (далее – МБОУДОД «ДШИ») разработан в целях повышения удовлетворённости потребителей муниципальной услуги, минимизации издержек (расходов времени и иных ресурсов) получателя муниципальной услуги и определяет совокупность измеряемых требований к качеству и доступности муниципальной услуги для потребителя.

1.2. Полное наименование муниципальной услуги, предоставляемой МБОУДОД «ДШИ» - муниципальная услуга в области реализации дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в сфере культуры и искусства (далее – муниципальная услуга).

1.3. Основные термины и определения:

**образовательные программы** - это программы художественно-эстетической направленности (дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы в области искусств, дополнительные общеобразовательные программы художественно-эстетической направленности) разрабатываемые и реализуемые на основании федеральных государственных требований (далее – ФГТ), установленных к минимуму содержания, структуре и условиям реализации этих программ, а также срокам их реализации.

**учебные планы** - это наименование предметов, которые изучаются учащимися, составленные на основе учебных программ художественно-эстетической направленности (дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств, дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности), учебных дисциплин муниципальных бюджетных образовательных

учреждений дополнительного образования детей (Приложение к письму Министерства культуры РФ от 23.12.95 года №10-266/16-12) и подзаконных нормативных правовых актов. В соответствии с изменениями, внесенными в Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании», Федеральным законом от 17 июня 2011 г. № 145-ФЗ, на основании ФГТ.

1.4. Образовательная программа, реализуемая в МБОУДОД «ДШИ» составлена на основе следующих нормативно-правовых актов:

- закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года №3266-1 «Об образовании» и подзаконных нормативных правовых актов. В соответствии с изменениями, внесенными в Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании» Федеральным законом от 17 июня 2011 г. № 145-ФЗ

- закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2004 года №191 «О продолжительности рабочего времени (норме часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников»;

- положение о порядке аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений, утверждённое постановлением Правительства Российской Федерации от 22 мая 1998 года №1327;

- положение о лицензировании образовательной деятельности, утверждённое постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2000 года №796;

- типовое Положение об образовательном учреждении дополнительного образования детей, утверждённое постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 года №233;

- закон Краснодарского края от 29 декабря 2004 года №828-КЗ «Об образовании»;

- закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 года «О культуре»

## **2. Требования к оказанию муниципальной услуги**

2.1. Основными требованиями к оказанию муниципальной услуги является:

-соответствие государственному образовательному стандарту, учебному плану, учебным программам;

-соблюдение лицензионных требований;

-требований к уровню обучения;

-финансовая обеспеченность нормативов финансирования образовательных программ.

2.2. Образовательная программа, реализуемая в МБОУДОД «ДШИ», соответствует требованиям, предусмотренным для учреждения дополнительного образования детей и подзаконных нормативных правовых актов. В МБОУДОД «ДШИ» имеется:

- учебный план соответствующий государственным требованиям;

- образовательные программы, соответствующие государственным требованиям;
- здание, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности соответствуют установленным требованиям; (общая площадь используемых помещений 1009 кв.м.)
- наличие заключений органов, осуществляющих государственный санитарно-эпидемиологический надзор;
- соответствие МБОУДОД «ДШИ» обязательным требованиям пожарной безопасности;
- наличие договора о медицинском обслуживании;
- наличие договора на услуги общественного питания;
- соответствие материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- обеспеченность образовательного процесса методической литературой.

### **3. Показатели качества муниципальной услуги**

№	Критерий	Показатели
1	Доля обучающихся, участвующих в творческих мероприятиях, от общего числа обучающихся (%)	75% (отражается в ежеквартальных, годовом отчетах по муниципальному заданию)
2	Обеспечение доступности муниципальной услуги, оказываемой учреждением населению (человек)	Контингент, обучающихся на бюджетной основе (в среднем в год) — 900 обучающихся (отражается в годовом отчете по муниципальному заданию)
3	Доля выпускников из общего числа, закончивших обучение со средним баллом «4», «5» (%)	95% (отражается в отчете по муниципальному заданию за 2 квартал текущего года)

### **4. Материально-техническое обеспечение МБОУДОД «ДШИ»**

4.1. МБОУДОД «ДШИ» размещено в пределах территориальной доступности для населения города-курорта Геленджик по улице Приморской, 19.

Площадь, занимаемая учреждением МБОУДОД «ДШИ», обеспечивает размещение работников и учащихся, и предоставление услуг учащимся в соответствии с Санитарно - эпидемиологическими требованиями (СанПиН

2.4.4.1251-03, Санитарно - эпидемиологическим заключением № 23 КК 27.801.М.003789.0511 от 06 мая 2011 года).

4.2.В здании учреждения МБОУДОД «ДШИ», предоставляющего образовательную услугу, предусмотрены следующие помещения:

4.2.1. основные помещения:

а) учебные помещения – 56 (уч. классы для групповых и индивидуальных занятий);

б) специализированные помещения (актовый зал, два хореографических зала, кабинет теоретических дисциплин, класс компьютерной графики, класс живописи (ауд.68), кабинет истории ИЗО, складские помещения);

в) вспомогательные помещения (библиотека, методический кабинет, натюрмортный фонд, костюмерная).

4.2.2. дополнительные помещения:

а) гардеробная;

б) туалетные, душевые комнаты, раздевалки.

4.2.3. По размерам и состоянию помещения отвечают требованиям санитарных норм и правил противопожарной безопасности, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и так далее).

Размеры площадей основных и дополнительных помещений соответствуют нормам реализации программ дополнительного образования, единовременной вместимости, технологии процесса обучения, инженерно-технического оборудования, оснащения необходимой мебелью.

Здание МБОУДОД «ДШИ» оборудовано системами хозяйственно-питьевого водоснабжения, канализацией и водостоками.

МБОУДОД «ДШИ» оснащено специальным оборудованием, инструментами, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемой образовательной услуги.

4.3. Основным техническим оснащением МБОУДОД «ДШИ» в соответствии с реализуемыми в учебном процессе дополнительными предпрофессиональными общеобразовательными программами в области искусств являются:

- медиакомплекс комплекс (ноутбук-монитор) — 3 шт.
- ноутбук – 6 шт.
- планшет - 1
- компьютерные рабочие места – 18 ед.
- телевизоры «Samsung», «LG», «Tochiba» – 11 шт.
- DVD - проигрыватель – 6 шт.
- принтер – 7 шт.
- XEROX – 2 шт.
- музыкальный центр – 3 шт.
- фотоаппарат – 3 шт.

- видеокамера – 3 шт.
  - факс/телефон Panasonic – (1факс/4тел) шт.
- музыкальная аппаратура и музыкальные инструменты:
- электропианино «Yamaha» - 3 шт.,
  - синтезатор «Yamaha» - 2 шт.
  - рояль – 7 шт.
  - пианино – 32 шт.
  - аккордеон – 10 шт.
  - баяны – 22 шт.
  - гитара – 2 шт.
  - скрипка – 10 шт.
  - флейта – 2 шт.
  - домра – 8 шт.
  - балалайка – 4 шт.
  - оркестр народных инструментов – 1 комплект
  - звуковая аппаратура (усилители, микрофоны, колонки) ;
  - хореографические станки в каждом хореографическом классе;
  - мольберты и иное оснащение.

4.4. Для качественного предоставления муниципальной услуги МБОУДОД «ДШИ» нуждается в следующем материально-техническом обеспечении: В целях качественного представления муниципальных услуг МБОУ ДОД «Детская школа искусств» потребителю, администрации ДШИ необходимо поддерживать высокий уровень ресурсного обеспечения образовательного учреждения (регулярное пополнение и обновление ресурсного обеспечения).

- 1. Нотная литература**
- 2. Учебная литература**
- 3. Методическая литература**
- 4. Музыкальные инструменты**
- 5. Сценические костюмы**
- 6. Сценическая обувь**
- 7. Оргтехника**
- 8. Мольберты**
- 9. Аудио и видео аппаратура**

Специальное оборудование, приборы, аппаратура и инструменты используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное специальное оборудование, приборы, аппаратура и инструменты сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту).

Оборудование, инструменты, аппаратура, приборы, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы в установленном порядке.

В рамках муниципального задания физические и (или) юридические лица имеют право на частично платной основе получить образовательные услуги в соответствии с образовательной программой, учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий.

### **5. Кадровое обеспечение МБОУДОД «ДШИ».**

Порядок комплектования работников МБОУДОД «Детская школа искусств» муниципального образования город-курорт Геленджик осуществляется в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «Об образовании».

Обеспеченность МБОУДОД «Детская школа искусств» педагогическими работниками соответствует установленным требованиям.

Основание:

Общая укомплектованность штатов составляет 100%, (при нормативе 100%);

Образовательный ценз составляет 100%, (при нормативе 100%).

Из них:

- педагогов, имеющих высшее профессиональное образование 44 человек;
- педагогов, имеющих среднее профессиональное образование 25 человека.

Количество педагогических работников 72 человек.

Из них:

- штатных педагогов 68 человек (94,5%) при нормативе 20%.

Свой педагогический уровень преподаватели повышают на курсах повышения квалификации в специализированных учебных центрах, имеющих соответствующие лицензии.

Перспективный план повышения квалификации МБОУДОД «ДШИ»:  
2014 год

- преподаватели музыкального отделения
- преподаватели художественного отделения;

2015 год

- преподаватели музыкального отделения (деревянные духовые инструменты, домра);
- преподаватели хореографического отделения

### **6. Порядок предоставления муниципальной услуги МБОУДОД «ДШИ».**

6.1. Информация о порядке и правилах предоставления услуги доступна населению города или другого населенного пункта. Состояние и состав данной информации соответствуют требованиям Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 23 июля 2008 года №234).

6.2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, о местонахождении, графике (режиме) работы, контактных телефонах (телефонах для справок) можно получить:

- на информационных стендах в МБОУДОД «ДШИ», ул. Приморская, 19.
- путем использования средств телефонной связи по номеру 5-99-68, 5-62-36;
- посредством информационно - телекоммуникационных сетей общего пользования;
- на сайте МБОУ ДОД «ДШИ»

Вся информация представлена в наглядном виде, размещена на видном месте в общедоступной зоне:

- расписание работы учреждения;
- расписание занятий отделений;
- регламент на оказание муниципальных услуг;
- стандарт качества предоставления муниципальных услуг;
- порядок работы с обращениями и жалобами граждан.

Вся информация о порядке предоставления муниципальных услуг обновляется ежемесячно.

6.3. Информирование граждан может быть осуществлено и любым другим способом, предусмотренным законодательством РФ и обеспечивающим ее доступность для населения.

6.4. Обеспечение безопасности во время мероприятия.

С целью обеспечения безопасности в МБОУДОД «ДШИ» предпринимаются следующие меры:

- назначается ответственное лицо с наделением его соответствующих полномочий;
- созданы информационно-инструктивные стенды МБОУ ДОД «ДШИ» по разделам: антитеррористической защищенности; противопожарной безопасности; уголок гражданской защиты; стенд «Мы против вредных привычек» (антинарко и антиалкогольная пропаганда)
  - проводится инструктаж;
  - организуется взаимодействие с органами УВД (при планируемом числе участников мероприятия более 50 человек).

При проведении массовых мероприятий обеспечено соблюдение:

- постановлений главы администрации Краснодарского края и постановлений главы муниципального образования город-курорт Геленджик «О мерах по обеспечению общественного порядка и безопасности при проведении мероприятий с массовым пребыванием людей»;
- паспорта антитеррористической защищенности МБОУ ДОД «ДШИ»;
- санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПин;
- нормативных документов, регламентирующих требования пожарной безопасности.

МБОУДОД «ДШИ» обеспечено свободными путями эвакуации посетителей.

Во время проведения учебного процесса пути эвакуации свободны.

## **7. Контроль за выполнением стандарта в МБОУДОД «ДШИ»**

7.1. Контроль за выполнением стандарта предоставления муниципальной услуги в МБОУДОД «ДШИ» осуществляется управлением культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик и заключается:

- в проведении проверок в соответствии с графиком исполнения стандарта предоставления муниципальной услуги;
- в проверке ежеквартальных, годовых отчетностей учреждения об исполнении стандарта предоставления муниципальной услуги;

7.2. Результатом проверок является оценка соответствия фактических результатов работы учреждения показателям, представляемым в отчетности.

## **8. Ответственность за нарушение стандарта предоставления муниципальной услуги.**

8.1. Ответственным за нарушение стандарта предоставления муниципальной услуги является директор МБОУДОД «ДШИ» Борщ Александр Владимирович

- 8.2. Меры ответственности за нарушение положений стандарта:
- дисциплинарное взыскание;
  - выговор.

**Директор МБОУДОД «ДШИ»**

**А.В.Борщ**

**Исполнитель:  
Зам. директора по научной работе  
Тел: 9283345019**

**А.Л.Сайко**