

Утвержден
приказом начальника
управления культуры,
искусства и
кинематографии
администрации
муниципального
образования город-
курорт Геленджик
от _____ № _____

РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальных услуг образования в сфере культуры и искусства муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей
«Детская школа искусств»
муниципального образования
город-курорт Геленджик

1. Общие положения

1.1 Регламент предоставления муниципальной услуги в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования детей «Детская школа искусств» муниципального образования город – курорт Геленджик (далее – МБОУДОД «ДШИ») разработан в целях реализации дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ дополнительного образования, планирования бюджетных ассигнований на оказание муниципальных услуг физическим лицам, обеспечения эффективности использования бюджетных средств, повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу:

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств» муниципального образования город – курорт Геленджик.

Наименование муниципальной услуги:

реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств (и образовательных программ художественно-эстетической направленности) (далее – муниципальная услуга).

2. Содержание услуги:

2.1. Муниципальная услуга включает в себя:

- предоставление услуги в сфере дополнительного образования художественно - эстетической направленности;
- обеспечение учебными помещениями с соответствующим материально - техническим оснащением процесса оказания услуги;
- обеспечение необходимым персоналом;
- информационное и организационное обеспечение.

2.2. Единица измерения показателя объема муниципальной услуги — среднегодовой контингент обучающихся.

2.3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги - доля обучающихся, участвующих в творческих мероприятиях, от общего числа обучающихся, обеспечение доступности муниципальной услуги, оказываемой учреждением населению, доля выпускников из общего числа, закончивших обучение со средним баллом «4», «5».

2.4. Категория физических лиц, являющихся потребителями муниципальной услуги: физические лица от 4 до 18 лет.

2.5. По согласованию с управлением культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик МБОУДОД «ДШИ» предоставляет услуги (представляет базу и принимает непосредственное участие) в проведении услуг следующего содержания:

- проведение концертов, фестивалей, конкурсов, спектаклей, выставок художественного творчества;
- организация консультаций, дополнительных образовательных курсов, семинаров и мастер-классов ведущих преподавателей;
- разработка инновационных проектов и прикладных научных исследований, методических материалов, учебных пособий, программ в рамках реализации ФГТ;
- участие в проектах Краевого учебно-методического центра культуры и повышения квалификации (ГБОУК КК КУМЦК и ПК) в рамках повышения квалификации педагогических работников образовательных учреждений дополнительного образования детей, предпрофессиональной и профессиональной подготовки в области культуры и искусства;
- предоставление дополнительного эстетического образования.

Категории потребителей муниципальной услуги:

Потребителями услуг в МБОУДОД «ДШИ» муниципального образования город-курорт Геленджик являются физические лица в возрасте от 3 до 18 лет.

Единица измерения показателя объема (содержания) муниципальной услуги МБОУ ДОД «ДШИ»

- Количество обучающихся (**900 чел.**).

Показатель, характеризующий качество муниципальной услуги:

- количество отделений; (**8 отделений**);
- Индивидуальное и групповое обучение;
- средняя наполняемость групп (**не менее 15 человек**)
- индивидуальной и ансамблевой подготовки (не менее 2 - 4 человек)

- % охвата населения отделениями и учебными группами: - (13,8%-2013г. До 14%- 2014 году) .

(не ниже средне краевого 4,7 %)

3. Нормативно-правовая база, предусматривающая предоставление услуги

Регламент предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 года № 3612-1 (с изменениями, внесенными федеральными законами от 23 декабря 2003 г. № 186-ФЗ).
- Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000 г. «О культуре» (в ред. Законов Краснодарского края от 05 июня 2008 года № 1482-КЗ).
- Постановление администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 12 августа 2009 года № 83 «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг физическим и (или) юридическим лицам в муниципальном образовании город-курорт Геленджик»;
- Приказ начальника управления культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 30 декабря 2013 года №153-о «Об утверждении муниципальных заданий муниципальным бюджетным и автономным учреждениям отрасли «Культура, искусство и кинематография» муниципального образования город-курорт Геленджик по видам услуг на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 года».

4. Порядок предоставления услуги

4.1. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги и порядок их установления:

- администрация муниципального образования город — курорт Геленджик;

4.2. Оплата за предоставляемую муниципальную услугу перечисляется на расчетный счет учреждения на основании заключенного договора.

4.3. Услуга предоставляется в учебных помещениях учреждения. Руководитель и ответственные лица обеспечивают безопасность предоставления муниципальной услуги, как для работников, так и для получателей услуги.

5. Описание последовательности действий (процедур) при предоставлении муниципальной услуги МБОУ ДОД «ДШИ»

5.1. Основанием для предоставления муниципальной услуги является муниципальное задание и программа деятельности школы искусств.

5.2. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является зачисление потребителя муниципальной услуги в контингент учащихся МБОУДОД «ДШИ» по результатам приемных прослушиваний (просмотров).

5.3. Освоение потребителем муниципальной услуги основной образовательной программы в соответствии со сроками обучения.

5.4. Проведение итоговой аттестации потребителя муниципальной услуги и получение свидетельства об окончании МБОУДОД «ДШИ».

6. Информационное сопровождение предоставления услуги МБОУ ДОД «ДШИ»

6.1. Информация о порядке и правилах предоставления услуги доступна населению города или другого населенного пункта. Состояние и состав данной информации соответствуют требованиям Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 23 июля 2008 года №234).

6.2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, о местонахождении, графике (режиме) работы, контактных телефонах (телефонах для справок) можно получить:

- на информационных стендах в МБОУДОД «ДШИ», ул. Приморская, 19.
- путем использования средств телефонной связи по номеру 5-99-68, 5-62-36;
- посредством информационно - телекоммуникационных сетей общего пользования;
- на сайте МБОУ ДОД «ДШИ»

Вся информация представлена в наглядном виде, размещена на видном месте в общедоступной зоне:

- расписание работы учреждения;
- расписание занятий отделений;
- регламент на оказание муниципальных услуг;
- стандарт качества предоставления муниципальных услуг;
- порядок работы с обращениями и жалобами граждан.

Вся информация о порядке предоставления муниципальных услуг обновляется ежемесячно.

6.3. Информирование граждан может быть осуществлено и любым другим способом, предусмотренным законодательством РФ и обеспечивающим ее доступность для населения.

7. Порядок обжалования действий (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при предоставлении муниципальной услуги МБОУ ДОД «ДШИ»

7.1. Потребителю может быть отказано в предоставлении муниципальной услуги в случаях:

- прекращения занятий потребителем (обучающимся) по собственной инициативе, либо по инициативе родителей (законных представителей);

- грубых и неоднократных нарушений потребителем (обучающимся) Устава учреждения;
- систематических пропусков занятий;
- при отсутствии платы за обучение на следующем этапе образования.

7.2. Порядок обжалования действий (бездействия) должностного лица, а также и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги:

- потребитель либо его законный представитель имеет право направить письменное обращение, жалобу (претензию) или обратиться с жалобой лично к директору учреждения;
- потребитель может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц, нарушении положений регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики;
- потребители вправе обжаловать действие (бездействие), осуществляемое (принятое) в ходе выполнения муниципальной услуги по рассмотрению обращения потребителей, в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу или в судебном порядке.

Если в результате рассмотрения жалобы на действие (бездействие) должностного лица она признается обоснованной, принимается решение о принятии мер ответственности к должностному лицу учреждения, допустившего нарушение административного регламента в ходе выполнения муниципальной услуги по рассмотрению обращения потребителя.

Потребителю направляется копия решения о принятых мерах.

8. Сроки выполнения муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется учреждением в течение срока освоения (или выполнения), на основании федеральных государственных требований (далее по тексту - ФГТ), установленных к минимуму содержания, структуре и условиям реализации этих программ, а также срокам их реализации согласно выбранному направлению (или выбранной услуги) указанному в лицензии, и, в соответствии с расписанием занятий.

8.1. Услуги предоставляемые отделениями школы искусств по образовательной деятельности на основании Лицензии, выданной Департаментом образования и науки Краснодарского края на право ведения образовательной деятельности в соответствии с приложением №1 от 01.06.2011г. рег.№02327 (имеет право ведения образовательной деятельности по следующим образовательным программам:)

№ п/п	Основные и дополнительные общеобразовательные программы			
	Уровень (ступень) образования	Направленность (наименование) образовательной	Вид образовательной программы(основная, дополнительная)	Нормативный срок
1	2	3		4

1.	Общеобразовательная	Программы художественно-эстетической направленности:	дополнительная	
		- хореография;		8
		- художественное;		8
		- фортепиано;		10
		- струнно-смычковые инструменты;		10
		- дирижёрско-хоровое;		10
		- народные инструменты;		8
		- арфа;		8
- духовые и ударные	8			
С 2014-2015 уч.года - Предпрофессиональные общеобразовательные программы (на основе ФГТ) В соответствии с изменениями, внесенными в Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании» Федеральным законом от 17 июня 2011 г. № 145-ФЗ Общеразвивающие программы в области искусств по видам (на основе Рекомендаций Министерства культуры РФ от 19.11.2013г. №191-01-39/06-ГИ)				
	Уровень (ступень) образования	Направленность (наименование) образовательной программы	Вид образовательной программы(основная, дополнительная)	Нормативный срок
	Общеразвивающая	Общеразвивающие программы в области искусств (по видам искусств)	Дополнительная	полный курс обучения (3-4) года;
		музыкального искусства		(3-4)
		хореографического искусства		(3-4)
		Изобразительного искусства, дизайна (по видам), архитектуры		(3-4)
1.	Общеобразовательная	Предпрофессиональной направленности в области искусства:	Дополнительная предпрофессиональная	
		- «Хореографическое творчество»;		(5 – 8) +1
		- «Живопись»;		(5 – 8) +1
		- «Фортепиано»;		(8) + 1
		- «Струнные инструменты»;		(8) + 1
		- «Хоровое пение»		(8) + 1
		- «Народные инструменты»;		(5 – 8) +1
		- Духовые и ударные инструменты;		(5 – 8) +1

		- «Дизайн»	(5) + 1
--	--	------------	---------

8.2. Учебный год в учреждении начинается с 1 сентября. Продолжительность учебного года составляет не менее 34 недель. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет 30 календарных дней. Продолжительность летних каникул не может быть менее 8 недель.

8.3. Для подготовки к поступлению в средние специальные учебные заведения искусства для потребителей (обучающихся), по заявлению родителей (законных представителей) вводится 1 – 2 профориентационных года обучения.

8.4. Потребители муниципальной услуги (обучающиеся), не освоившие программу учебного года и имеющие академическую задолженность по двум и более предметам, по усмотрению их родителей (законных представителей) оставляются на повторное обучение, переводятся в классы компенсирующего обучения с меньшим числом обучающихся на одного педагогического работника.

8.5. Перевод обучающегося в следующий класс, оставление на повторное обучение, изменение формы получения услуги (образования) в любом случае производятся по решению Педагогического совета.

9. Потребность в ресурсном обеспечении МБОУ ДОД «Детская школа искусств» муниципального образования город-курорт Геленджик.

В целях качественного представления муниципальных услуг МБОУ ДОД «Детская школа искусств» потребителю, администрации ДШИ необходимо поддерживать высокий уровень ресурсного обеспечения образовательного учреждения (регулярное пополнение и обновление ресурсного обеспечения).

- 1. Нотная литература**
- 2. Учебная литература**
- 3. Методическая литература**
- 4. Музыкальные инструменты**
- 5. Сценические костюмы**
- 6. Сценическая обувь**
- 7. Оргтехника**
- 8. Мольберты**
- 9. Аудио и видео аппаратура**

10. Контроль за выполнением регламента в МБОУДОД «Детская школа искусств» муниципального образования город-курорт Геленджик

10.1. Контроль за выполнением регламента предоставления муниципальной услуги в МБОУДОД «ДШИ» осуществляется управлением культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик и заключается:

- в проведении проверок исполнения регламента предоставления муниципальной услуги, согласно утвержденному графику;
- в проверке ежеквартальных, годовых отчетностей учреждения об исполнении регламента предоставления муниципальной услуги;

10.2. Результатом проверок является оценка соответствия фактических результатов работы учреждения показателям, представляемым в отчетности.

11. Ответственность за нарушение регламента предоставления муниципальной услуги.

11.1. Ответственным за нарушение регламента предоставления муниципальной услуги является директор МБОУДОД «Детская школа искусств» муниципального образования город-курорт Геленджик – Борщ Александр Владимирович.

11.2. Меры ответственности за нарушение положений регламента:

- дисциплинарное взыскание;
- выговор.

**Директор МБОУДОД
«Детская школа искусств»**

А.В.Борщ

**Исполнитель:
Зам. директора по научной работе
Тел: 9283345019**

А.Л.Сайко